



DIRECCIÓN NACIONAL DE  
**TRANSPORTE**  
PARAGUAY

PARAGUÁI  
**MBA'YRUGUATA**  
TETĀYGUA MOAKĀHAPAVĒ

Indicadores

DE RENDICIÓN

DE CUENTAS DEL CIUDADANO

2023

Dirección Nacional de Transporte

DINATRAN



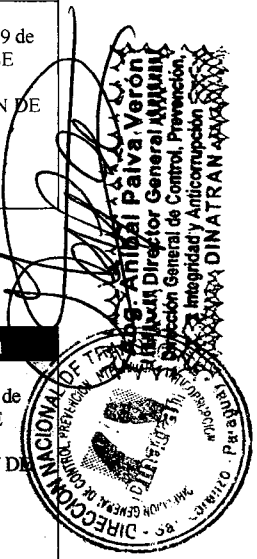
## Matriz de indicadores para el monitoreo

### A. Procesos Internos

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Confirmación del Comité de Rendición de Cuentas	12 dependencias integran el CRCC	Resolución CD N° 257/2021 a través del cual se conforma el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano
Nombramiento de funcionario o Unidad Responsable de la Coordinación	La unidad responsable es la Dirección general de Control, prevención e Integridad	Resolución CD N° 257/2021 (art. 2°)
Definición de Metas, Objetivo de la Rendición de Cuentas	Numero de Objetivos de Metas Definidos y Socializados	Resolución C.D. N° 328 de fecha 29 de marzo de 2021, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE TRANSPORTE (DINATRAN).
Identificación de las Área Misionales, programáticas priorizadas para la rendición de cuentas	Numero de Áreas Priorizadas (Técnica – Política – Demanda Social)	Resolución C.D. N° 328 de fecha 29 de marzo de 2021, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE TRANSPORTE (DINATRAN).
Identificación y Caracterización de Público, meta para la realización de Rendición de Cuentas	Numero y/o nombre de cada uno de los Públicos Meta	Resolución C.D. N° 328 de fecha 29 de marzo de 2021, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE TRANSPORTE (DINATRAN).
Establecimiento del Cronograma para el proceso de rendición de cuentas	Cronograma Socializado a través de los organismos internos	Resolución C.D. N° 328 de fecha 29 de marzo de 2021, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE TRANSPORTE (DINATRAN).

### B. Procesos Externos: diálogos y audiencias preliminares

Hitos Principales	Indicador	Métodos de Verificación
Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas	Numero y características del público objetivo determinado	Resolución C.D. N° 328 de fecha 29 de marzo de 2021, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE TRANSPORTE (DINATRAN).
Establecimiento de las modalidades de participación	Cantidad de mesas de dialogo, grupos focales, foros, audiencias, actos/actividades públicos programados para rendición de cuentas intermedias.	Resolución C.D. N° 328 de fecha 29 de marzo de 2021, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO,





		CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE TRANSPORTE (DINATRAN).
--	--	---

### C. Informes para el público y evaluaciones de la rendición de cuentas

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
<b>Informe final</b>		
Informe de gestión de rendición de cuentas (anual)	Presentación en el mes de diciembre	<u>Informe del CRCC</u> con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)
<b>Informes parciales</b>		
Informe de gestión de rendición de cuentas al ciudadano (Trimestral)	Presentación en los meses de octubre, noviembre y diciembre	<u>Informe del CRCC</u> con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)
<b>Medios de comunicación</b>		
<b>Realizar monitoreo de medios</b>	<b>Monitoreo de medios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitoreo de Puestos de Control por Radio Frecuencias</li><li>• Monitoreo de talleres C.I.T.V Por cámaras de CCTV</li></ul>
<b>Redes sociales</b>		
Realizar reportes de tráfico	Reportes de tráfico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinatran Paraguay (Facebook)</li><li>• dinatranpy (Instagram)</li><li>• dinatranpy (Twitter)</li><li>• 0962 35 22 35 (WhatsApp)</li></ul>
<b>Productos comunicacionales</b>		
Materiales de socialización en diferentes formatos	Cantidad de materiales producidos	Implementación Renovada de la APP <b>DINATRAN</b> , disponible en el Playstore. Permite realizar opciones de Consultas por Chapa, Realizar Denuncias, consultas de Tarifas de Pasajes, Costo de Servicios y Canones, Acceso a las redes Sociales, esta herramienta es de mucha utilidad para la ciudadanía y también para los compañeros fiscalizadores que utilizan para realizar con mayor efectividad sus labores en sus puestos de Fiscalización
<b>Verificación de satisfacción del público</b>		
Verificación de satisfacción del público objetivo	Número de encuestas realizadas	Las encuestas correspondientes se realizan a través de The integrity app.

