



DIRECCIÓN NACIONAL DE
TRANSPORTE
PARAGUAY

PARAGUÁI
MBA'YRUGUATA
TETĀYGUA MOAKĀHAPAVĒ

Indicadores

DE RENDICIÓN

DE CUENTAS DEL CIUDADANO

2023

Dirección Nacional de Transporte

DINATRAN



Matriz de indicadores para el monitoreo

A. Procesos Internos

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Confirmación del Comité de Rendición de Cuentas	12 dependencias integran el CRCC	Resolución CD N° 257/2021 a través del cual se conforma el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano
Nombramiento de funcionario o Unidad Responsable de la Coordinación	La unidad responsable es la Dirección general de Control, prevención e Integridad	Resolución CD N° 257/2021 (art. 2°)
Definición de Metas, Objetivo de la Rendición de Cuentas	Numero de Objetivos de Metas Definidos y Socializados	Resolución C.D. N° 328 de fecha 29 de marzo de 2021, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE TRANSPORTE (DINATRAN).
Identificación de las Área Misionales, programáticas priorizadas para la rendición de cuentas	Numero de Áreas Priorizadas (Técnica – Política – Demanda Social)	Resolución C.D. N° 328 de fecha 29 de marzo de 2021, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE TRANSPORTE (DINATRAN).
Identificación y Caracterización de Público, meta para la realización de Rendición de Cuentas	Numero y/o nombre de cada uno de los Públicos Meta	Resolución C.D. N° 328 de fecha 29 de marzo de 2021, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE TRANSPORTE (DINATRAN).
Establecimiento del Cronograma para el proceso de rendición de cuentas	Cronograma Socializado a través de los organismos internos	Resolución C.D. N° 328 de fecha 29 de marzo de 2021, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE TRANSPORTE (DINATRAN).

B. Procesos Externos: diálogos y audiencias preliminares

Hitos Principales	Indicador	Métodos de Verificación
Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas	Numero y características del público objetivo determinado	Resolución C.D. N° 328 de fecha 29 de marzo de 2021, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE TRANSPORTE (DINATRAN).
Establecimiento de las modalidades de participación	Cantidad de mesas de dialogo, grupos focales, foros, audiencias, actos/actividades públicos programados para rendición de cuentas intermedias.	Resolución C.D. N° 328 de fecha 29 de marzo de 2021, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO,





		CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE TRANSPORTE (DINATRAN).
--	--	---

C. Informes para el público y evaluaciones de la rendición de cuentas

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Informe final		
Informe de gestión de rendición de cuentas (anual)	Presentación en el mes de diciembre	<u>Informe del CRCC</u> con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)
Informes parciales		
Informe de gestión de rendición de cuentas al ciudadano (Trimestral)	Presentación en los meses de octubre, noviembre y diciembre	<u>Informe del CRCC</u> con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)
Medios de comunicación		
Realizar monitoreo de medios	Monitoreo de medios	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo de Puestos de Control por Radio Frecuencias • Monitoreo de talleres C.I.T.V Por cámaras de CCTV
Redes sociales		
Realizar reportes de tráfico	Reportes de tráfico	<ul style="list-style-type: none"> • Dinatran Paraguay (Facebook) • dinatranpy (Instagram) • dinatranpy (Twitter) • 0962 35 22 35 (WhatsApp)
Productos comunicacionales		
Materiales de socialización en diferentes formatos	Cantidad de materiales producidos	Implementación Renovada de la APP DINATRAN , disponible en el Playstore Permite realizar opciones de Consultas por Chapa, Realizar Denuncias, consultas de Tarifas de Pasajes, Costo de Servicios y Canones, Acceso a las redes Sociales, esta herramienta es de mucha utilidad para la ciudadanía y también para los compañeros fiscalizadores que utilizan para realizar con mayor efectividad sus labores en sus puestos de Fiscalización
Verificación de satisfacción del público		
Verificación de satisfacción del público objetivo	Número de encuestas realizadas	Las encuestas correspondientes se realizan a través de The integrity app.

